

Instrucciones para pacientes sobre el uso de SecureVideo a través de Zoom

Teléfonos y tablets con Android

Bienvenido a la atención médica desde la comodidad de su casa. Ahora, ProHealth Physicians puede comunicarse con usted de forma segura por videollamada a través de su teléfono o tablet con Android. Podrá consultar a su proveedor de atención médica y comunicarse con él.

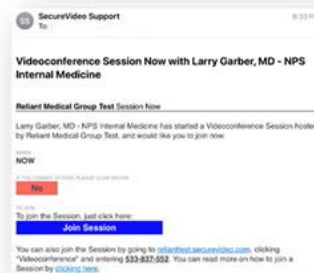
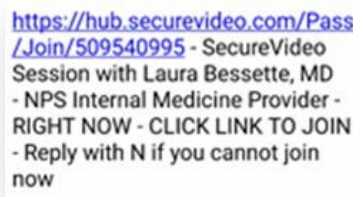
Las instrucciones de abajo lo guiarán a través del proceso de configuración de su teléfono o tablet con Android para tener consultas por video. La mayoría de los pasos solo se deberán seguir la primera vez que tenga una consulta por video.

Recibirá la invitación a una reunión de su proveedor de atención médica por correo electrónico o mensaje de texto. Si es su primera consulta por video, intente entrar a la sala de espera de la videollamada siguiendo los pasos que se indican abajo en cuanto reciba la invitación para asegurarse de que entiende cómo hacerlo.

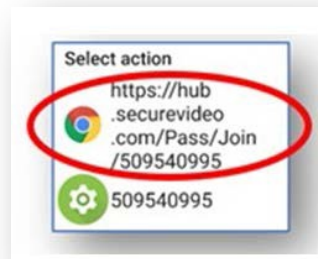
Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la red wifi de su casa. La descarga de la aplicación y las videollamadas consumen muchos datos. Si tiene problemas, llame al consultorio con el que tiene la cita.

Instrucciones

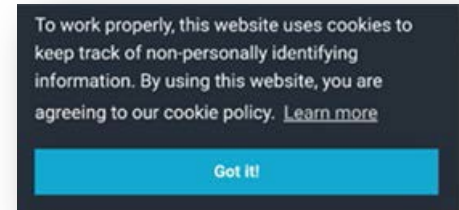
1. Toque el enlace del mensaje de texto o el botón "Join Session" (Unirse a la sesión) en el correo electrónico.



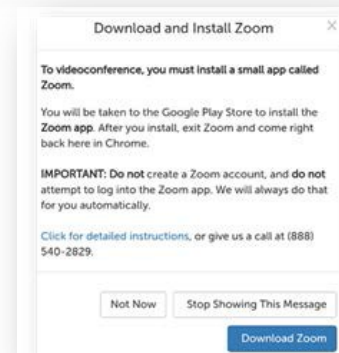
2. Después de tocar el enlace o el botón, es posible que deba seleccionar una acción. Toque "Play Store" si aparece como opción. De lo contrario, toque el icono de su navegador.



- Esta acción lo llevará a la invitación en el sitio web de SecureVideo. Sin embargo, si es la primera vez que tendrá una consulta por video, es posible que aparezca este aviso y deberá tocar “Got It” (Entendido).



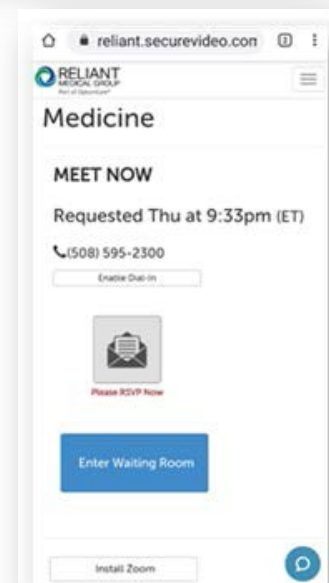
- Del mismo modo, si es la primera vez, se le indicará que descargue e instale Zoom tocando “Download Zoom” (Descargar Zoom). Si esta opción no aparece, desplace un poco la pantalla hacia abajo y toque “Install Zoom” (Instalar zoom).
- De ahora en adelante, si vuelve a aparecer este mensaje, solo toque el botón “Stop Showing This Message” (Dejar de mostrar este mensaje).



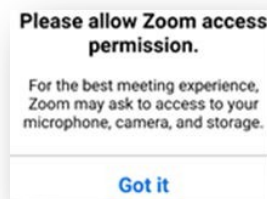
- Si es la primera vez, debe tocar “Download” (Descargar) o “Install” (Instalar) para descargar la aplicación Zoom. Escriba su contraseña de Play Store de Google si se le pide, pero no toque “Open” (Abrir) cuando haya terminado. Este paso puede tardar uno o dos minutos.



- Vuelva a su navegador web. Si no puede encontrarlo o no aparece como en la imagen de la derecha, regrese a la invitación original que recibió por mensaje de texto o correo electrónico y vuelva a tocar la invitación.
- Toque el botón “Enter Waiting Room” (Entrar a la sala de espera). Si no comienza a cargar Zoom después de 30 segundos, toque el botón “Install Zoom” (Instalar zoom).



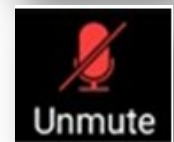
9. Es posible que Zoom solicite una serie de permisos. Siempre deberá tocar “Got It” (Entendido), “Yes” (Sí), “Allow” (Permitir) u “OK” (Aceptar).



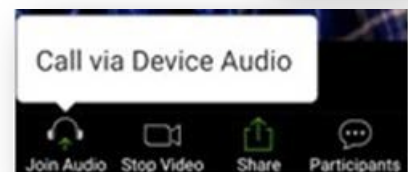
10. Si aparecen como opciones, toque “Call via Device Audio” (Llamar con el audio del dispositivo) o “Call Using Internet Audio” (Llamar con el audio de Internet).



11. Ahora, toque el centro de la pantalla. Si ve un icono en la parte superior o inferior de la pantalla que dice “Join Audio” (Unirse al audio) o un micrófono rojo que dice “Unmute” (Dejar de silenciar), debe tocar el icono para que los demás puedan escucharlo.



12. Después de tocar “Join Audio” (Unirse al audio), toque “Call via Device Audio” (Llamar con el audio del dispositivo) si aparece esta opción.



Nota: Si ve este icono significa que está conectado a un auricular inalámbrico. Toque el icono para usar los altavoces de su computadora.



13. En este momento, si no ve su imagen en el teléfono, debe tocar el centro de la pantalla. Si ve el icono de una cámara de video de color rojo con una barra diagonal en la parte superior o inferior de la pantalla, debe tocar el icono de la cámara de video para permitir que su proveedor de atención médica pueda verlo.



14. Si se ve a usted mismo, ¡felicidades! Puede esperar a que su proveedor de atención médica se una a la consulta si ya es la hora o puede tocar la pantalla y luego “Leave” (Salir) para volver más tarde. Puede volver más tarde tocando nuevamente el enlace de su invitación y luego “Enter Waiting Room” (Entrar a la sala de espera).