



Instrucciones para pacientes sobre el uso de SecureVideo a través de Zoom

Computadoras Mac de Apple

Bienvenido a la atención médica desde la comodidad de su casa. Ahora, ProHealth Physicians puede comunicarse con usted de forma segura por videollamada a través de su computadora Mac. Podrá consultar a su proveedor de atención médica y comunicarse con él.

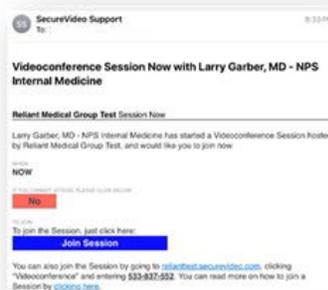
Las instrucciones de abajo lo guiarán a través del proceso de configuración de su computadora MAC para tener consultas por video. La mayoría de los pasos solo se deberán seguir la primera vez que tenga una consulta por video.

Recibirá la invitación a una reunión de su proveedor de atención médica por correo electrónico. Si es su primera consulta por video, intente entrar a la sala de espera de la videollamada siguiendo los pasos que se indican abajo en cuanto reciba la invitación. Esto le dará más tiempo para asegurarse de que entiende cómo hacerlo.

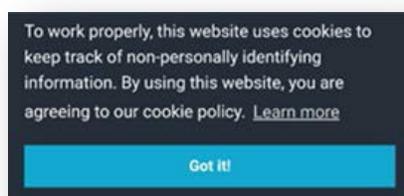
Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la red wifi de su casa. La descarga de la aplicación y las videollamadas consumen muchos datos. Si tiene problemas, llame al consultorio con el que tiene la cita.

Instrucciones

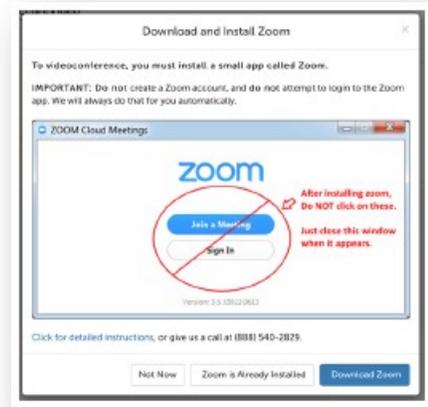
1. Haga clic en el enlace o en el botón "Join Session" (Unirse a la sesión) en el correo electrónico.



2. Esta acción lo llevará a la invitación en el sitio web de SecureVideo. Sin embargo, si es la primera vez que tendrá una consulta por video, es posible que aparezca este aviso y deberá tocar "Got It" (Entendido).



3. Del mismo modo, si es la primera vez, se le indicará que descargue e instale Zoom tocando “Download Zoom” (Descargar Zoom). Si esta opción no aparece, desplace un poco la pantalla hacia abajo y toque “Install Zoom” (Instalar zoom).
4. De ahora en adelante, si vuelve a aparecer este mensaje, solo haga clic en el botón “Zoom is Already Installed” (Zoom ya está instalado).



5. Es posible que aparezca la opción para guardar el archivo “zoomusInstaller.pkg”. Sepa dónde se guardará (por ejemplo, en su escritorio), ya que deberá buscarlo y hacer doble clic en él cuando termine la descarga. Haga clic en “OK” (Aceptar) o en “Save” (Guardar). En algunas computadoras Mac, verá un icono de descarga con una barra de progreso azul que se convierte en una flecha hacia abajo cuando termina la descarga. En ese caso, haga clic en la flecha hacia abajo y doble clic en el archivo “zoomusInstaller.pkg”.

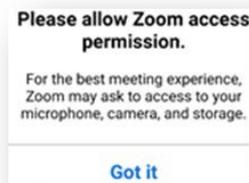


6. Recibirá un mensaje de seguridad y deberá hacer clic en “Continue” (Continuar).
7. Cuando termine la instalación, verá esta ventana.

No haga clic en “Join a Meeting” (Entrar a una reunión) ni en “Sign In” (Iniciar sesión). Solo cierre la ventana.



8. Vuelva a su navegador y haga clic en el botón “Enter Waiting Room” (Entrar a la sala de espera). Si no puede encontrarlo, vuelva a la invitación que recibió por correo electrónico y haga clic en “Join Session” (Unirse a la sesión). Si aparece el mensaje “Safari cannot open the page because the address is invalid” (Safari no puede abrir la página porque la dirección no es válida), toque “OK” (Aceptar) y luego el botón “Install Zoom” (Instalar zoom).
9. Si aparece el mensaje “Open this page in Zoom?” (¿Quiere abrir esta página en Zoom?), haga clic en “Open” (Abrir) o en “Allow” (Permitir).
10. Es posible que Zoom solicite una serie de permisos. Siempre deberá tocar “Got It” (Entendido), “Yes” (Sí), “Allow” (Permitir) u “OK” (Aceptar).



11. Si aparece como opción, toque “Call Using Internet Audio” (Llamar con el audio de Internet).

12. Ahora, haga clic en el centro de la pantalla. Si ve un icono en la parte superior o inferior de la pantalla que dice “Join Audio” (Unirse al audio) o un micrófono rojo que dice “Unmute” (Dejar de silenciar), debe tocar el icono para que los demás puedan escucharlo.



13. Después de tocar o hacer clic en “Join Audio” (Unirse al audio), toque o haga clic en “Call via Device Audio” (Llamar con el audio del dispositivo) si aparece esta opción.



Nota: Si ve este icono significa que está conectado a un auricular inalámbrico. Toque el icono para usar los altavoces de su computadora.

14. En este momento, si no ve su imagen en la pantalla, debe hacer clic en el centro de la pantalla. Si ve el icono de una cámara de video de color rojo con una barra diagonal en la parte superior o inferior de la pantalla, debe tocar el icono de la cámara de video para permitir que su proveedor de atención médica pueda verlo.



15. Si se ve a usted mismo, ¡felicitaciones! Puede esperar a que su proveedor de atención médica se una a la consulta si ya es la hora o puede hacer clic en la pantalla y luego en “Leave” (Salir) para volver más tarde. Puede volver más tarde tocando nuevamente el enlace de su invitación y luego “Enter Waiting Room” (Entrar a la sala de espera).